

¿Quién es Mejor?

Una vez en un programa de desarrollo de la gestión había surgido un punto muy interesante, ¿quién es mejor? ¿Uno que sabe todos, o el que no sabe todos?

La primera respuesta de la clase fue el que sabe todo. Pero pronto se dio cuenta que la declaración es ideal. La persona que cree que sabe todo, vive en un paraíso de tontos. ¿Es el que "no sabe todo" fuera mejor? No, sería un estúpido. Tal vez la persona quien no sabe todos, sólo es mejor si también se da cuenta de que él sabe todo, ya que sería consciente de sus limitaciones graves y trata de superar la deficiencia siempre que un cuerpo particular de conocimiento es necesario. Qué entonces es importante que la persona debe saber a una persona(s) quien sabe más que él, si no los expertos en el campo.

Esto trae a la palestra un recurso importante que debe adquirirse desarrollado o cultivado; de redes con expertos en diversos campos en que responsabilidades de trabajo de uno se necesite conocimiento especializado. En negocios/gestión necesitamos conocimientos de diferentes campos, de variable profundidad, a menudo todo de repente (no necesariamente en situación de crisis).

Desarrollo de esta red de recurso, conscientemente y proactivamente, se convierte en un ejercicio importante para los gerentes profesionales y no profesionales por igual. La ventaja que da es que uno no debe aprender a todos los temas como experto, para usarlo (con suerte) en el futuro, pero sé lo suficientemente para hacer preguntas relevantes y participar con expertos en la red de recurso, para obtener tanta información como sea necesario cuando sea necesario. Por cierto, los expertos también tienen su grupo de profesionales para solicitar información más precisa y exacta en tantos detalles como sea necesario.

La red de recurso no es sólo tener lista de nombre y números de teléfono de expertos, sino una estrecha relación con las personas que son personas sensibles como amigos. Una vez que lo ha desarrollado, está relevado de adquirir todos los conocimientos y se convierten en "sabe todo". Al mismo tiempo, sabrá lo suficiente para cumplir sus deberes significado plenamente, con prontitud y eficacia.