Los Hanumans de la India

Los indios en el lugar de trabajo siempre me dejan hipnotizado con su capacidad de ofrecer. La primera sorpresa vino cuando nos presentó el ordenador/procesador de textos en nuestra oficina sobre una base experimental acerca de hace tres décadas. Un ayudante terminó escribir 25 páginas en un día cuando los ayudantes generalmente escribían cinco a seis páginas por día en promedio en la máquina de escribir. Pensé que era quizás una excepción y un caso de la excelencia individual.

Pero cuando he aumentado la admisión para el programa de postgrado (PGP) en un Instituto Indio de Administración de 35 a 105, la fuerza de personal no docente seguía siendo el mismo que antes, mientras que el volumen de trabajo en cada departamento y cada sección, del cuarto de duplicación a la oficina de asuntos estudiantil y la oficina de empleos, oficina de (PGP), la biblioteca y hasta la oficina de cuentas aumentó tres veces. En la enseñanza, el número de miembros de la facultad se incrementó ligeramente de 22 a 24. (Se había descendido de 22 a 20 en el primer año).

Como si esto no era bastante para convencer uno del fenómeno que se despliega, cuando llegué al Instituto Indio de Administración Kozhikode, encontré que había 30 personales no docentes cuando el consumo de PGP era 60, y que el número permaneció lo mismo cuando el consumo se acercó 120, luego a 180 y hasta a 260.

Así encontré que la fuerza de 30 personales no docentes podría manejar un aumento incremental de 60 a 120 a 180 a 260 en el PGP.

Lo mismo era el caso con la facultad. Eran 20 miembros de facultad cuando teníamos un consumo de 60. Aumentó a 24 cuando el consumo de estudiantes fue 120, permaneció lo mismo cuando la cifra se acercó 180 (en efecto se había bajado 17 en el primer año) y era sólo 28 cuando se acercó 260.

Esta fuerza de Facultad también había tomado la carga de 240 participantes de los programas en línea, programas cerca de 10 semana de desarrollo de facultad (haciendo Instituto líderes en ambos), además de llevar a cabo los programas de desarrollo de Administración habituales (MDPs) y múltiples conferencias. En qué etapa fueron utilizados completamente, no sé.

La conclusión

Pero lo que me lleva a la conclusión de esto es que los indios son grandes repartidores. No lo hacemos, a veces, establecer desafiar puntos de referencia para satisfacer.

Son semejantes a Hanuman, con su capacidad de ofrecer grandes resultados, pero llevaba una maldición que le dejó incapaz de recordar el alcance de sus propias capacidades, a menos que se le recuerda por otra persona? Jamás podremos aprovechar el potencial de nuestro gente completamente? Para mí, sigue siendo un rompecabezas y desafío de liderazgo y desarrollo de recursos humanos.

Professor Krishna Kumar is a former Director and Professor at the Indian Institute of Management Kozhikode.