

PODER DE UNA COMIDA PÉRDIDA

"Hay varios interesados en cualquiera organización. En nuestro Instituto eran miembros de la facultad, funcionarios, estudiantes, miembros de la Junta, representantes de Ministerio de Desarrollo de Recursos Humanos. Cada uno tenía diferentes expectativas y conscientemente o de otra manera creó problemas, que he encontrado eran difíciles de manejar; afortunadamente no todos ellos sucedió al mismo tiempo", dice el Director.

"Después de cuatro años de estar en el puesto de Director, me sentía feliz; el Instituto había crecido a pesar de las diversas limitaciones y que íbamos a tener todas las partes interesadas felices excepto algunos oficiales, que estaban exigiendo elevación a puestos que no existían y faltó no estaban preparados para considerar las creaciones de la posición de mayor nivel a pesar de la petición de los directores de diversas instituciones.

Sin embargo, una mañana nos enfrentan un desarrollo totalmente inesperado que nos sorprendió. Habíamos dado anuncio para contratos de servicio de limpieza y seguridad. La agencia que había asumido el cargo por los servicios hace seis años había acordado para la renovación en un incremento nominal de hace tres años, pero era reacio a seguir como el personal estaba agitando con un 50% aumento en compensación mensual, supuestamente a instancias de los líderes políticos locales de los cuatro principales partidos nacionales y algunas internas. Algunos portador de oficina de la Unión de personal del Instituto me había dicho antes que "están llevando a cabo nos vayamos para la agitación". Por lo tanto que flotaron a las licitaciones para los servicios de dos", continuó.

Las licitaciones fueron invitadas y un comité fue constituido para examinar las mismas y formular recomendaciones para la adjudicación de contratos. El comité finalizó y llamó los dos partes a la negociación, S1 y S2, que había hecho de la licitación más baja para la seguridad y servicio de limpieza respectivamente. Por ser una ciudad pequeña con una población total de 0.5 millones, la agencia anterior tenía todos los trabajadores del área vecina. Las nuevas agencias también tenían que apostar por ellos ya que no era posible traer guardias de seguridad y personales de limpieza fuera de la ciudad.

El problema era que tanto la seguridad, así como proporcionar servicio de limpieza se propone reducción de número de personas a 2/3 de la mano de obra existente. Los trabajadores supuestamente en la instigación de los políticos locales, que pertenecen a cuatro distintos partidos políticos nacionales, exigían un aumento del 50% en el pago mensual (gobernado bajo el Ley de salarios mínimos). El Gobierno Central emitió una circular pidiendo institución centralmente financiada para reducir gastos en un 10% como una medida económica.

Mientras que el problema se podría resolver amistosamente con el proveedor de servicios de seguridad, que estaba bajo supervisión de un ex coronel del ejército, el mismo no fue instalarse con proveedor de servicios de limpieza, que no tienen un fuerte supervisor localmente. Un joven designado para el propósito fue amenazado por sindicatos externos de consecuencias contrarias (amenazas de vida) si entró en el campus. El asunto no podría resolver y durante algunos 15 días trabajadores no

asistieron al trabajo. El campus comenzó a apestar; sin solución en sitio.

Mientras tanto debido a algunos ataques terroristas en otra parte, el gobierno aconsejó no permitir a personas no autorizadas en el campus, ya que los trabajadores todavía no habían sido formalmente contratados por el proveedor servicio 2 (S2), el Instituto no podía emitir el pase de entrada a ellos.

El asunto se encendió y uno por la mañana hubo una llamada frenética del oficial relacionados con el tema, informando al Director que todos los trabajadores de limpieza se habían reunido en la puerta principal y planificación entrar por la fuerza con el soporte de 4 líderes sindicales y que fueron percibidos ser algunos militantes. También informó que la furia es tanto que podría ser problema grave del orden público y la propiedad del Instituto podría dañarse. La situación volvió muy grave y alarmante de repente y situación parecía ir fuera de control.

El comandante de la S1 estaba sentado con el Director y sugirió que este último debe solicitar inmediatamente de Ministerio del Interior para aire levantar CISF paracaidistas desde Delhi para salvar el campus "vidrio". Nos comprometimos a contactar con nuestro ministerio pero ese día debido a alguna función importante el ministro y los oficiales no podían estar en contacto. Luego nos envió un fax al Secretario (Ministerio del Interior). El Ministerio no envió a los paracaidistas de la CISF, pero pidió a la DGP del gobierno del estado que ayude con urgencia. Por la tarde el IGP de la zona llegó al campus y nos aseguró seguridad completa, incluyendo el posicionamiento de camionetas policiales equipadas con cañones, ocultas bajo los altos cocoteros y arbustos repartidos por todo el campus. Me dio una sensación de seguridad y confianza para afrontar la situación. Pero eso no fue la solución. La paralización tuvo que ser roto.

El oficial encargado de la seguridad había estado pidiendo al Director para encontrarse con los líderes sindicales externos de cuatro importantes líderes sindicales para negociar el asunto. El Director estaba renuente como él no tenía ninguna legitimación para negociar de parte del S2. Sin embargo, estaba dispuesto a cumplir como ciudadano de la zona para desarrollar una solución. Al día siguiente todos los 4 líderes sindicales llegaron para encontrarse.

"Comenzamos a las 11:00 y cambiamos a tres intérpretes ya que no sabía el lenguaje vernáculo local y no sabían inglés o hindi, que sabía". Era difícil encontrar una solución ya que los líderes sindicales no quisieron aceptar la firma de acuerdos individuales, que S2 estipulaba como una práctica estándar de la compañía. Las uniones quisieron esto también debería garantizar que nadie sería quitado, que no podía concordar. Además, había dos condiciones en el contrato, un relacionado al retiro en caso de indisciplina y el otro que algunos empleados de sobra deberían ser transferidos a otro establecimiento de S2 en la ciudad, si es necesario. No era agradable eliminar cualquier de ellos, ya que no tenía legitimación en la cuestión" dijo el Director.

La paralización siguió durante 3 horas y a las 14:00 mi ayudante de la oficina me recordó que la hora del almuerzo terminando. Le pedí que espere. A las 15:00 preguntó otra vez y arregló el almuerzo en la oficina. A las 16:00 los líderes sindicales me pidieron para almorzar. A las 17:00 preguntaron otra vez. Pregunté si

habían almorzado. Contestaron en la afirmación. En 5.30 solicitaron otra vez. Estaba disgustado. "Los 40 trabajadores que habían servido el Instituto durante 6 años no han tomado el almuerzo y a todos ustedes que pretenden representarlos han tomado el almuerzo. ¿Cómo puedo tragar la comida? No seré capaz de hacerlo" el Director dijo.

A las 18.00 horas. todos los 4 líderes cedieron y dijeron "Estamos de acuerdo con todo. Confiamos en usted, pero nos gustaría hacer una petición. Por favor, satisfacer a los trabajadores y les dicen que no va a ser despedido ahora para la reducción de la mano de obra propuesto por S2. Todos ellos firmarán acuerdos individuales también. La demanda de aumento del 50% en la compensación no será también impresionada. Todos ellos tienen fe en usted. Por favor no diga cualquier personal administrativo. Y por favor tome el almuerzo". Yo acordó reunirse con los trabajadores, pero dejó en claro que sólo voy a pedir al proveedor de servicios para no hacerlo", dijo el Director.

Al día siguiente 8:00 de mañana (antes de que la oficina se abriera a las 09:00), toda la gente reunida en el último piso del nuevo comedor del lado cercano del instituto. Cada uno firmó el acuerdo, coleccionó el pase de seguridad, tenía una taza de té y reanudó el trabajo a las 09:00 cuando las oficinas del instituto se abrieron.

"Yo nunca había realizado el poder de perder una comida como un sustituto de las balas y las pistolas? Pero ahora podría imaginar el poder de "Annashan" de Gandhijiordenó, que contribuyó a la independencia de la India", concluyó.

Q. ¿Hasta qué punto y bajo qué circunstancias puede todavía trabajar en organizaciones de la India?