भारत के हनुमान

कार्यस्थल पर भारतीयों ने हमेशा मुझे डिलिवर करने की क्षमता से मुझे आश्चर्य दिलाया। पहला आश्चर्य तब आया जब हमने 3 दशक पहले प्रयोगात्मक आधार पर हमारे कार्यालय में कंप्यूटर / वर्ड प्रोसेसर पेश किया था। एक सहायक ने एक दिन में 25 पृष्ठों का टाइपिंग समाप्त कर दिया था जब सहायक लेखक टाइप लेखक पर एक दिन में पांच से छः पृष्ठों तक टाइप कर रहे थे। मैंने सोचा कि यह शायद एक अपवाद और व्यक्तिगत उत्कृष्टता का उदाहरण है

लेकिन जब मैंने एक भारतीय प्रबंधन संस्थान में पोस्ट ग्रेजुएट प्रोग्राम (पीजीपी) में 35 से 105 तक प्रवेश बढ़ाया, तो गैर-शिक्षण कर्मचारी संख्या पहले की तरह ही रही, जबकि प्रत्येक विभाग और अनुभाग में काम का बोझ डुप्लिकेट रूम से छात्र मामलों के कार्यालय और प्लेसमेंट कार्यालय, पीजीपी कार्यालय, पुस्तकालय और यहां तक कि खातों के कार्यालय में भी तीन गुना बढ़ोतरी हुई। शिक्षण पक्ष में, संकाय सदस्यों की संख्या 22 से 24 तक मामूली बढ़ी (पहले साल में यह वास्तव में 22 से 20 तक नीचे आ गई थी)।

जैसे कि यह एक खुलासा घटना को समझाने के लिए पर्याप्त नहीं था, जब मैं भारतीय प्रबंध संस्थान, कोझीकोड में पहुंचा, मुझे पता चला कि जब पीजीपी छात्रों की संख्या 60 थी, तब वहां 30 गैर-शिक्षण कर्मचारी थे। यह संख्या तब भी बनी रही जब भी भर्ती हुए छात्रों की संख्या 120 से बढ़कर 180 हो गई और 260 भी हो गई। इस प्रकार मुझे पता चला कि गैर-शिक्षण स्टाफ 30 की शक्ति पीजीपी में 60 से 120 से -180 से 260 की बढ़ोतरी का ख्याल रख सकता है।

वही संकाय के मामले में मामला था। संकाय सदस्यों की संख्या 20 थी जब हमने 60 छात्रों को भर्ती कराया था। यह 24 की वृद्धि हुई, जब छात्रों की संख्या 120 थी। यह तब भी बना रहा जब छात्रों की संख्या 180 तक पहुंच गई (वास्तव में यह पहले वर्ष में 17 हो गई थी) और केवल 28 छात्र थे जब छात्रों की संख्या 260

इस संकाय संख्या में सामान्य प्रबंधन विकास कार्यक्रम (एमडीपी) और कई सम्मेलन आयोजित करने के अलावा, ऑनलाइन कार्यक्रमों के 240 प्रतिभागियों के भार, 10 के करीब, सप्ताह के लंबे संकाय विकास कार्यक्रम (दोनों में संस्थान नेताओं को बनाने) का भार उठाया था। जिस स्तर पर उनका उपयोग पूरी तरह से किया गया, मुझे नहीं पता।

लेकिन इससे मैं क्या निष्कर्ष निकालता हूं कि भारतीय महान उद्धारकर्ता हैं। हम, कभी-कभी, मिलने के लिए पर्याप्त चुनौती मानदंड सेट नहीं करते हैं।

क्या वे हनुमान के समान हैं, परिणाम देने की उनकी महान क्षमता के साथ, लेकिन एक अभिशाप के कारण वह किसी अन्य व्यक्ति को याद दिलाने तक अपनी क्षमता को याद नहीं कर पा रहा था? क्या हम कभी भी अपनी क्षमता का पूरी तरह उपयोग कर सकते हैं? मेरे लिए, यह एक नेतृत्व और मानव संसाधन विकास पहेली और चुनौती बनी हुई है।