

## Les Hanumans d'Inde

Les Indiens sur le lieu de travail me laissent toujours hypnotisés par leurs capacités à livrer. La première surprise est venue lorsque nous avons introduit l'ordinateur / traitement de texte dans notre bureau à titre expérimental il y a environ trois décennies. Un assistant a fini de dactylographier 25 pages en un jour lorsque les assistants ont généralement typé jusqu'à cinq à six pages par jour en moyenne sur la machine à écrire. Je pensais que c'était peut-être une exception et un exemple d'excellence individuelle.

Mais quand j'ai augmenté le nombre des participants au programme d'études postsecondaires (PGP) dans un Indian Institute of Management de 35 à 105, la force du personnel non enseignant est restée la même qu'auparavant, alors que la charge de travail dans chaque département et section, à partir de la duplication Au bureau des affaires étudiantes et au bureau de placement, le bureau PGP, la bibliothèque et même le bureau des comptes ont augmenté trois fois. Du point de vue de l'enseignement, le nombre de membres du corps professoral a légèrement augmenté de 22 à 24. (Il était passé de 22 à 20 en première année).

Comme si cela ne suffisait pas pour convaincre l'un des phénomènes qui se déroulaient, lorsque j'ai atteint l'Institut indien de gestion Kozhikode, j'ai constaté qu'il y avait 30 employés non enseignants lorsque l'apport de PGP était de 60 ans et que ce nombre restait le même lorsque l'admission était Jusqu'à 120, puis à 180 et même à 260.

Ainsi, j'ai trouvé que la force du personnel non enseignant de 30 pourrait gérer une augmentation progressive de 60 à 120 à 180 à 260 dans le PGP.

Il en était de même de la faculté. Le nombre des professeurs était de 20 ans lorsque nous avons eu un apport de 60. Il a augmenté à 24 lorsque l'apport des élèves était de 120 ans, est resté le même lorsque le chiffre est passé à 180 (en effet, il est tombé à 17 ans la première année) et avait seulement 28 ans quand il était de 260.

Cette force de la faculté avait également pris en charge 240 participants de programmes en ligne, près de 10 programmes de développement de facultés d'une semaine (faisant des leaders d'institut dans les deux), en plus des programmes habituels de développement de la gestion (MDP) et de multiples conférences. À quelle étape ils ont été pleinement utilisés, je ne sais pas.

## **La conclusion**

Mais ce que je conclus de cela, c'est que les Indiens sont de grands libérateurs. Nous ne fixons pas, parfois, des critères de défis adéquats.

Sont-ils semblables à Hanuman, avec sa capacité à fournir de gros résultats, mais une malédiction qui l'a laissé incapable de se souvenir de l'étendue de ses compétences, à moins qu'il ne les a été rappelé par une autre personne? Peut-on jamais utiliser pleinement le potentiel de nos gens? Pour moi, il reste un enjeu et un défi de développement de leadership et de ressources humaines.

Le professeur Krishna Kumar est ancien directeur et professeur à l'Indian Institute of Management Kozhikode.