

Estimation du délai@

C'est une histoire de l'année 1988. Les ordinateurs personnels existaient dans le pays depuis seulement cinq ans. Prof Jamboonath, un professeur en stratégie, se demandait pourquoi l'utilisation des trois PCXTS n'était pas autorisée. Il avait pu convaincre le Directeur, d'acheter trois PCXTS qui seront utilisés par les enseignants, y compris lui. Il avait créé un centre de formation informatique basé sur le PCXT dans une banque il y a deux ans, qui était le premier centre de formation informatique dans le secteur bancaire dans le pays. Il ne pouvait pas travailler sur l'ordinateur car l'utilisation de l'ordinateur impliquait marcher pour une distance d'un kilomètre, monter à trois étages dans un immeuble loué dans lequel le centre informatique avait été installé. Ainsi pour un travail de 30 minutes qu'il pourrait faire pendant la période de pause entre des classes, il devait gaspiller deux heures et sera fatigué comme il était âgé de plus de 50 ans. En plus le responsable du centre informatique était réticent vis-à-vis de l'utilisation de l'ordinateur par n'importe quel personnel subalterne (des dactylos, des sténographes etc.) Même pour l'assistance de l'enseignant. Puisqu'à très peu de personnes développaient du matériel didactique comme le Professeur Jamboonath, il n'y avait aucune reconnaissance des problèmes auxquels il était confronté. Prof Jamboonath avait aussi la lourde charge d'enseigner presque le double des matières d'un enseignant moyen, ce qui lui donnait peu de temps pour utiliser les infrastructures informatiques.

Un jour il est entré dans le bureau de M. Vikram, le Chef de projet, qui après la retraite, comme l'Ingénieur en chef de MES avait récemment rejoint. Ils étaient de bons amis et ont partagé leurs préoccupations respectives comme le Professeur Jamboonath avait aussi aidé dans la Gestion de projet lorsque exigé par le Directeur quand M. Vikram était en congé. Leurs échanges étaient les suivantes :

Prof. J.: "Bonjour M. Vikram. C'est quoi le retard dans la livraison de la salle informatique pour l'installation et la mise en marche des PCXT achetés il y a 3 mois, dans la première semaine du mois de juillet et couchés dans l'allée. C'est le 10 octobre. Je vois la peinture de la pièce est achevée il y a longtemps et même le climatiseur a été installé il y a presque un mois."

Mr. Vikram : " Voyons Prof. J. cela ne prendra plus assez de temps. Il ne reste qu'un peu de travail. D'ici Novembre elle sera livrée "

Prof. J. : " Que reste-t-il encore à faire ? Je vois tout est terminé. "

Mr. Vikram : " Nous devons installer le parafoudre pour la protection "

Prof. J. : "Que faut-il ? "

Mr. Vikram : " Nous devons creuser un trou et y installer le parafoudre. "

Prof. J. : "Quelle sont les dimensions du trou ? est-il d'1m X 1m ou 3m X 3m. A-t-il une profondeur d'un pied ou de 10 pieds ?"

Mr. Vikram : " Oh non, c'est juste d'une dimension de 1,5 x 1,5 x 2 pieds"

Et le parafoudre est-il importé où il est disponible sur le marché local ? "

Mr. Vikram : " C'est disponible sur le marché local"

Prof. J. : " Quelle distance, près de l'aéroport (20 km) ou juste dans environ d'1km ? "

Mr. Vikram : "Non. Non pas aussi loin. C'est disponible dans le marché principal environ 5 km d'ici ".

Prof. J. : "Combien est-ce que ça coute ? est-ce une centaine de milles ou juste quelques milliers "

Mr. Vikram : "Oh non. Ça coute plus ou moins 500 Roupies".

Prof. J. : " M. Vous avez à votre disposition une Jeep et un chauffeur. Vous avez aussi un compte d'avance temporaire de 2000/- Roupies. Pourquoi ne donnez-vous pas de l'argent au chauffeur de ramener le parafoudre d'ici l'après-midi ? Vous pouvez aussi embaucher un manœuvre pour une demie journée a environs 20 Roupies. Plusieurs manœuvres se placent à l'angle de l'institut le matin, créant des embouteillages. Il pourra achever le travail d'ici l'heure du déjeuner. Dans l'après-midi les plaques seront installées et le câblage terminer. D'ici la soirée tout le " petit travail " sera terminé. Demain le fournisseur pourra installer et livrer les trois PCXT, et je pourrai utiliser les PCXT le jour suivant".

Mr. Vikram : " Ne vous moquez pas de moi. Ce sera fait".

Surprise ! Surprise. Le troisième jour le travail était achevé. Non seulement prof Jamboonath, mais même d'autres membres du corps enseignant commencèrent à utiliser le centre informatique. Par exemple, un professeur supérieur de MIS, le prof Singh allait assister à la conférence MIS avec 25 pages de manuscrit d'un journal de recherche. Il se demandait comment le saisir. Prof Jamboonath lui suggéra d'apporter une copie numérique et d'imprimer. Le professeur n'était pas convaincu si c'était possible comme il devait partir dans deux jours. Prof Jamboonath lui suggéra d'essayer et de le donner à un assistant M. Praveen, a qui prof. Jamboonath t. avait dispense des cours de bases de Word star. Professeur Singh fut agréablement surpris

quand le garçon ait saisi 25 pages le jour suivant et lui avait. Progressivement d'autres membres du personnel apprenaient à utiliser l'ordinateur, qui était devenu pratiques six mois plus tard quand l'admission au programme de MBA d'instituts passait de 30 à 100 dans l'espace de 4 mois.

Vingt ans plus tard Dr. Jamboonath relatait l'histoire à un Directeur nouvellement nommé d'un institut de sœur, qui s'étonnait sur le retard, les raisons de cela et les conséquences propres. Dr. Jamboonath raillait si les choses avaient vraiment changé ?