

Puissance du design intérieur@

« Hé, ne vous mettez pas en colère contre moi. Ce sont mon Corps d'enseignants et du personnel, l'architecte et le décorateur, qui en sont responsables. Au plus vous pouvez me m'accuser de m'être mis d'accord avec eux à fin d'augmenter le nombre des admissions », déclarait le Dr Tushar Patel, directeur de l'IMP à ses homologues dans les autres cinq institutions, dont l'un était un peu contrarié vis-à-vis de l'augmentation de 80 % de l'augmentation requise des admissions au Master de l'IPM, au titre du quota de l'OBC (autres castes peu avancées).

L'IMP était l'un des six instituts, ayant reçu une période de trois ans pour d'augmenter les admissions totales de 54 %, des places à partir de juillet 2007. IMP a augmenté de 80 % des 97 sièges requis durant la première année lui-même (au lieu de 15 places, soit 12 % prévu précédemment), tandis que d'autres avaient augmenté leurs admissions de 12 à 15 % seulement devaient compléter le reste au cours des deux prochaines années.

Le Dr Patel dit « en mars le Conseil de la faculté s'était réuni pour discuter de la question de l'augmentation des admissions. J'hésité même d'assister à cette réunion, mais à la demande de certains membres seniors, j'avais accepté de le faire. Cependant, je leur avais fait comprendre deux choses. D'un, la décision du Conseil des gouverneurs du paiement pour l'enseignement jusqu'à deux cours supplémentaires de PGP au-dessus du minimum de trois cours, à un taux au pair avec l'enseignant l'auxiliaire, sera exécuté uniquement si les admissions au Master sont revues à la hausse. J'étais à l'origine de la question des paiements supplémentaires pour approbation de la Commission parce qu'il y avait une pénurie aiguë d'enseignants pour satisfaire aux exigences de la charge de l'enseignement accru, lorsque le quota de l'OBC associés à l'augmentation des admissions se concrétisera. Deuxièmement, j'ai dû pendant au moins 3-4 mois mettre à disposition les infrastructures nécessaires à l'augmentation des admissions. « À la fin de la réunion », il ajouta, « le Conseil des enseignants a décidé d'augmenter une section de plus de 60 étudiants. Nous avons obtenu l'approbation de cette décision dès la prochaine réunion du Conseil ».

Plus tard, toutefois, des avancées intéressantes s'étaient produites. Premièrement, la Cour suprême Indienne avait tranché sur la question liée au quota OBC le 9 avril. Mais la Haute Cour de Calcutta avait octroyé un sursis pour sa mise en œuvre. Les directeurs avaient discuté les uns avec les autres et il avait été décidé que puisque les admissions sont retardées pour les autres candidats, les instituts peuvent publier l'offre de la même manière que l'année dernière (l'année des quotas, pré-OBC). « Le chargé des admissions avait par conséquent envoyé 700 offres aux candidats de catégorie générale et également pour les étudiants de catégories SC/ST. Mais, au lieu de 140 admissions de l'année précédente, 190 admissions provenaient des élèves de la catégorie générale, grâce à l'excellent placement professionnel du lot finissants de 2008 disait le Dr Patel. Il y avait trois étudiants au doctorat et deux au Master, je le répète des candidats. Au total, donc, 235 places avaient été réservées, y compris celles de la catégorie SC & ST. Aucune des admissions pouvait être rejetée. Vers la fin de Mai 2008, la Haute Cour de Calcutta avait également tranché sur la question. Nous étions maintenant, pris dans une situation étrange. Même après une augmentation de 60 places, cinq seulement étaient laissées pour les candidats de l'OBC. « Personne ne prendrait cela légèrement, nous nous sommes sentis. Une section entière augmentée au nom de quota de l'OBC et seulement cinq candidats OBC admis ? », disait-il.

Une réunion urgente du Conseil des enseignants fut donc convoquée pour résoudre le problème. Les membres avaient délibéré sur l'admission, la taille de la section etc., comptant toutes les places dans les salles de classe et il fut décidé d'augmenter 28 de plus pour les candidats de l'OBC, portant le total à 33 places pour les candidats de l'OBC. Une réunion urgente du Conseil d'administration fut également convoquée et l'approbation pour 268 places fut obtenue. Ainsi, au total une augmentation de 88 sièges fut décidée.

Pour des raisons inconnues, après que l'approbation du Conseil ci-dessus avait été prise, les autres institutions avaient émis des offres d'admission des listes d'attente et presque 48 candidats de catégories générales avaient démissionné pour y aller. L'IMP avait dû épuiser la liste entière de quota des OBC. En effet, 70 candidats OBC furent admis, et la réservation de 27 % pour les candidats OBC fut presque entièrement mise donc en œuvre durant la première année même. En raison de l'augmentation de 85 % du total des places, l'IMP devait obtenir plus de subventions du ministère, près de 85 %, tandis que les autres instituts obtenaient proportionnellement aux % des sièges, augmenté, c'est-à-dire, environ 6 à 10 %.

« Vous devez avoir utilisé quelques baguettes magiques le pour faire » disait l'un en plaisantant. « Comment pouvez-vous accommoder 85 % de l'augmentation des admissions requise lorsque vous prétendez que votre Institut a des contraintes maximales et a besoin des plus de temps, des efforts et d'argent pour s'agrandir ? »

« Pas de magie, mais s'en tenir à la baguette managériale. Un peu de prévoyance, un peu d'innovation, un peu d'intérêt pour la société et un peu de chance, avaient rendu cela possible » Dr Patel souriait et disait intérieurement.

Répondant à une question posée par l'écrivain de l'étude de cas, le Dr Patel déclarait. « Quand je suis arrivé ici l'Institut était sur le point d'augmenter les admissions de 60 étudiants (1 section) en 2002 à 120 étudiants (2 sections) en 2003 à la demande du ministère. Mais malheureusement, les travaux de construction de la Phase II requis pour la 2e section accusaient un grand retard. Le 2e complexe de salles classe (CRC II) requis pour 120 étudiants était seulement à mi-chemin à travers. Il y avait une Auberge pour étudiants mariés, mais puisqu'aucun étudiant n'était marié, certaines chambres étaient occasionnellement utilisées pour les professeurs invités. La majorité des professeurs invités cependant, résidaient d'habitude dans les auberges de jeunesse. Une maison d'hôtes et une autre auberge de jeunesse pour étudiants mariés étaient en cour en chantier. Institut dépendait entièrement du gouvernement et les fonds n'arrivaient pas car il y existait une impasse entre le ministère et les institutions. J'avais demandé aux architectes de convertir les salles de classe 36 places assises en 60 places et des salles de classe 60 places en 80-90 places dans le CRC II. Ils avaient retravaillé et étaient venu avec un plan de 60 à 80 places. Cela nous avait aidé à aller plus rapidement et d'augmenter les admissions au Master à 180 en 2005, quand le premier lot de 120 finissait. »

L'argent prévu en mars 2004 pour l'arrangement des salles de classe palliatives pour l'accueil des 120 étudiants fut économisée en accélérant l'achèvement du CRC II en juillet 2004, qui devrait être prêt en janvier 2005. Avec le CRC, ayant deux salles classes 60 places et deux de 36 places

déjà opérationnelles, le nombre total de salles de classe de plus de 60 places allait jusqu'à 6 au lieu de 4 prévus au départ pour le lot de 120 étudiants. Deux des salles de classe pourraient en effet accueillir 80 étudiants. Ceci devenait pratique pour l'accueil de 280 élèves ($2 * 80 + 2 * 60$) la première année, avec deux salles de 60 places et deux de 36 places disponibles pour les étudiants de 2^{ème} année. Dans l'après-midi, presque toutes les salles de classe étaient disponibles pour les étudiants de deuxième année. Il y avait un grand nombre de membres du corps professoral experts venant de l'extérieur. Les vols n'atterrissaient ici que dans l'après-midi. Cette disponibilité des salles de classe pour le 2^{ème} cours électif, correspondait donc bien avec la commodité des enseignants experts externes. Cela aidait à surmonter une situation embarrassante qui pourrait survenir, si les places prévues pour le quota des étudiants de l'OBC tel que mentionné précédemment.

L'argent prévu en 2004 pour faire un arrangement temporaire, pour 120 étudiants de 2^e année, avait été utilisé pour l'équipement des auberges pour étudiants mariés et la maison d'hôtes. Deux designers d'intérieur avaient été désigné, l'un pour la maison d'hôtes et l'autre pour la conversion des deux auberges de jeunesse étudiants mariés en deux maisons d'hôtes supplémentaires. Ils les convertis en deux impressionnantes chambres d'hôtes double occupation, donnant ainsi 48 lits dans toutes les trois maisons d'hôtes combinées. La conception était si attrayante que non seulement ça plaisait aux participants des programmes de développement de la faculté à faible coût, mais aussi aux visiteurs venant pour des placements professionnels qui préféraient rester dans ces maisons d'hôtes au lieu des hôtels de la ville. « Lorsque nous avons augmenté les admissions à 180, nous avons besoin deux auberges supplémentaires. Nous avons pensé construire une auberge de jeunesse avec 60 chambres en occupation simple et l'autre ayant 42 chambres pour deux personnes, d'une taille un peu plus grands avec une toilette attachée, pour accueillir deux personnes. C'était une expérience. Nous avons observé que les auberges de jeunesse de tous les étudiants en Master étaient utilisées uniquement pour les neuf mois et étaient vacantes pendant trois mois. Nous avons pensé à meubler les 42 chambres d'auberge de jeunesse comme les chambres d'hôtes, afin qu'elles puissent être également utilisés pour la réalisation des programmes de développement à faible coût des enseignants en été. L'ameublement était si attrayant que le Conseil avait décidé que les deux prochaines auberges pour deux étudiants (dont 64 & 48 chambres) seraient aussi conçues de la même manière. Les étudiants en master avaient tellement aimé qu'ils avaient demandé à l'Institut de leur permettre d'utiliser l'auberge d'occupation double au lieu de celle en occupation simple. Seulement par le biais du design d'intérieur, en 2009, nous avons obtenu des logements supplémentaires pour 212 ($2 * 106$) participants FDP/MDP en été 2009, sans surcoût pour les travaux de génie civil (seul le coût d'ameublement était supplémentaire) et offraient également un hébergement luxueux aux étudiants en Master, sur leur demande. En doublant le taux d'occupation, 106 lits supplémentaires étaient disponibles pour les étudiants en Master. Ainsi, 85 étudiants pourraient être logés pour augmenter les admissions au Master, bien avant que l'infrastructure régulière pour l'augmentation des admissions au Master soit être créé sous le quota OBC. »

« Je n'avais jamais imaginé quelle était la valeur du design d'intérieur, ni le fait que les contraintes et les menaces environnementales pourraient devenir des opportunités. Cela nous avait aidé à croître rapidement. En outre, lorsque nous avons converti l'Auberge pour étudiants mariés en

maison d'hôtes attrayante, nous avons commencé à économiser environ trois millions de Roupies chaque année, le montant qui était dépensé pour les Hôtels et le transport des professeurs hôtes. L'épargne annuelle était presque égale au coût de leur rénovation. Ceci avait également aidé dans la conduite de MDP/PRF sans avoir par des infrastructures ordinaires pour cela. En trois ans, nous avons atteint une position de leader dans les PRF. Mais rendre les auberges pour étudiants luxueux et attrayant, avait donné des économies supplémentaires. L'ajout de 85 élèves avec 300 milles Roupies frais avait permis de récupérer près de 250 milles (qui monterait à 500 milles roupies l'an prochain) alors que le coût supplémentaire était seulement d'environ 100 milles. Cela avait également conduit à des logements supplémentaires pour tenir autant MDP/FDP/conférences en été que possible par les enseignants. Et par-dessus tout, nous avons pu dépasser augmentation des places requises en Master selon les quotas de l'OBC, de 10 %, dans la deuxième année, quelque chose qui aurait pu prendre 7-8 ans dans notre situation », déclarait le Dr Patel.

Le rédacteur d'étude de cas était peu intrigué. « Quel était le taux de croissance de la l'IMP ? Comment l'augmentation des admissions avait eu lieu ? La croissance était-elle juste une question de choix ? Y avait-il une stratégie consciente ? Quels étaient les avantages revenant à l'Institut en raison de cette augmentation ? Quels avantages l'institut tirait-elle de cette pensée / décoration innovante ? Peut-on mesurer la valeur monétaire de cette dernière ? Quel était la fameuse baguette de gestion utilisé par le Dr Patel » se demandait-il.