

Le Cas d'un Système d'information Livewire

Le développement d'un System de gestion informatise(SGI) fut confié au Dr. Ashwani Kumar par le de Directeur Générale Adjoint (DG ADJOINT) du département de commerce. Jusqu'ici le département effectuait ses taches manuellement. Dr. Kumar avait rejoint le département récemment après un conge d'étude. Un jeune collègue lui avait dit d'une manière joviale « Vous ne pouvez pas développer un bon système de gestion des informations ici » Dr. Kumar n'avait pas pu interpréter cette blague jusqu'à ce qu'il en face l'expérience personnellement.

L'entreprise avait acheté une autre entreprise récemment, cette dernière ayant un système bien définit de sauvegarde de toutes les transactions, des données sur les performances etc.à tous les niveaux et toutes les fonctions ; merci à la documentation manuelle bien élaborée qui fut transférée par les collaborateurs Anglais. L'entreprise mère avait une collaboration Russe et à cause des difficultés liées a la langue, la documentation manuelle du système formel n'avait pas été transférée. Le système d'information partiellement au moins était très informel t oral.

M. Yogesh Fut transféré comme ingénieurs commercial supérieur de la base de Indore de la compagnie achetée. Il Remplaçait M. Rastogi, un ingénieur commercial et assistant de confiance du DG ADJOINT dans le département des ventes de moteur. Un jour le DG ADJOINT fit appel à M. Yogesh et lui demanda :

DG ADJOINT : « M. Yogesh quel était la production des moteurs durant le mois dernier ? »

M. Yogesh : « M., je consulterai les fichiers et je vous le dirai. »

DG ADJOINT : « Qu'est-ce que c'est que ça, vous ne connaissez pas ? Je ne peux pas le tolérer. I je veux le système d'information livewire appelez-moi M. Rastogi.

M. Rastogi Entrez.

DG ADJOINT : « M. Rastogi quelle était la production des moteurs durant le mois dernier ? »

M. Rastogi : (Tournant les pages de son agenda), « M. ça s'élevait à 24 moteurs »

DG ADJOINT : Voyez- vous M. Yogesh. J'ai besoin d'un employé livewire efficace comme M. Rastogi. »

Etant assis a cote de M. Rastogi, Dr. Kumar s'était rendu compte que la page que M. Rastogi consultait était vierge. Comment M. Rastogi pouvait-il avoir l'information, alors qu'il ne participait pas encore à la vente des moteurs ?

Dr. Kumar continua avec ses efforts de développer le Système informatise de gestion des données(SIG). L'entreprise fournissait différentséquipements pour les centrales hydro-électriques et thermiques, des moteurs systèmes de control et autres équipement aux clients industriels. Les composants et assemblages variaient en taille et en valeur allant de quelques milliers à quelques millions de Roupies. Les quantités livrées annuellement avoisinaient les milliers. Dr. Kumar avait développé un logiciel nécessitant la collecte des données des départements de production, les multiplie avec le coût parpièce afin d'obtenir

une valeur monétaire des pièces produites au courant du mois ; les regroupe par compte, intègre la formule de la production cumulée, et met à cote les valeurs budgétisées, calculant les variances afin d'aboutir au rapport final de la production.

Pour effectuer un essai, il demanda au contremaître d'un atelier de travail de fournir les données de production de différents composants et assemblages pour différents mois. Le contremaître demanda en retour « Lequel M. ? ». Dr. Kumar était un peu surpris et demanda, « il y a plus d'une valeur ? ». Le contremaître répondit « oui M. vous voulez les valeurs réelles ou celle que nous déclarons ? Chaque mois nous déclarons la production mensuelle qui n'est nécessairement pas la valeur réelle. » Dr. Kumar fut choqué et demanda, « donnez mois les valeurs réelles ». Après réception des informations, il compléta le rapport final et soumit l'imprimé au DG adjoint.

Le DG adjoint fut très en colère face au rapport et dit à Dr. Kumar :

« Quoi ? La réalisation du mois dernier est juste à 70% du budget. Je ne peux pas présenter cela au Directeur. Il Va en finir avec moi. Faites quelque chose pour le mettre au moins à 90% ».

Dr. Kumar était resté perplexe face à la réponse du DG adjoint. Il se demanda comment faire ce que demandait le l'adjoint, étant donné qu'il y avait des milliers de d'assemblages et de composants. Déclarer la production totale a une valeur cumulée proche du budget fonctionnait manuellement, mais comment les manipule dans un système informatisé était au-dessus de sa compréhension.

Pas de surprise lorsque le nouveau Directeur générale venant de l'entreprise acquise a repris les rênes de l'usine, il déclara au personnel durant sa première allocution, « Vous avez sur déclaré au point ou si nous voulons trouver le déficit entre les valeurs déclarées et les valeurs actuelles, nous devons déclarer une année entière en congés de production ».