

印度人以他们的工作能力迷住了我。当我们第一次在我们的办公室介绍并试用电脑时，第一个惊喜来了。平时助理们一天之内用打字机能打出 5 到 6 页，用了电脑后一个助理在一天内打完 25 页。我以为那只是个例外，是各人卓越的表现。但当我将 PGP 摄入量从 35 增加到 105 时，非教学人员的人数依旧而各部门从复制室到学生办公室，PGP 办公室，图书馆，甚至账户办公室的工作量都增加了 3 个领域。即使是教学人员，教师人数从 22 增加到了 24 个。（实际上第一年从 22 个减少到了 20 个）

好像这还不够说服我们，当我到达 IIMKozhikode，我发现当 PGP 摄入量为 60 时有 30 名非教学人员。当摄入量达到 10, 180, 甚至 260 时，仍然保持着同样的人数。因此，我发现 30 个非教学人员的能力可以在 PGP 照顾到 30-60-120-180-260 的摄入量。教师也是如此。当我们摄入 60 时教师人数为 20 个，当摄入量为 120 时人员增加到了 24.当摄入量达到 180 时（实际上减少到 17）

当然同样，当摄入量是 260 时人员依旧是 28。除教学 MDPS 和会议，教师队伍的负责人还收到了 240 名在线课程参与者，接近 10 周的教师发展规划。（两院领导。在那个阶段有没有挖掘他们全部的能力？我不知道。

但我的结论是，印度人交付成果非常棒。我们却没有，有时我们并没完全的把它们设置好？对我来说它任然是领导和人力资源开发的挑战。